

## **Положение о муниципальной системе оценки качества образования**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о муниципальной системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, единые принципы системы оценки качества образования на муниципальном уровне.

1.2. Положение разработано в соответствии:

- Федеральным законом «Об образовании» в Российской Федерации от 29.12.2012 года № 273 – ФЗ;
- Государственной программой Республики Марий Эл "Развитие образования" на 2013-2025 годы от 30 ноября 2012 г. №452;
- Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 07.11.18 № 189/1513 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по программам основного общего образования»;
- Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 07.11.18 № 190/1512 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по программам среднего общего образования»;
- законодательными актами Российской Федерации, Республики Марий Эл, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

1.3. Система оценки качества образования - совокупность способов, средств и организационных структур для установления соответствия качества образовательной деятельности и оказываемых услуг потребностям личности, общества и государства.

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Муниципальная система оценки качества образования (далее – МСОКО) – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления

образовательных организаций, которым делегированы отдельные полномочия организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

*Экспертиза* – всестороннее изучение образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

*Измерение* – оценка уровня достижения образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

*Внутренняя система оценки качества образования* – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления школой, которым делегированы полномочия отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

*Критерий* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.5. Объектами оценки качества образования являются:

- учебные и внеучебные достижения учащихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация – педагогических работников и администрации образовательной организации;
- образовательные программы и условия их реализации.

1.6. Предмет оценки качества образования:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения учащимися основной образовательной программы Федеральному государственному образовательному стандарту);
- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-технического обеспечения образовательного процесса, организация питания.

## **1. Цели, задачи, принципы и направления системы оценки качества**

2.1. Целью системы оценки качества образования является:

- создание единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в городском округе "Город Волжск";
- получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием.

1.2. Основными задачами системы оценки качества образования являются:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки, хранения информации о состоянии качества образования в городе;

- оперативное выявление соответствия качества образования требованиям федерального государственного образовательного стандарта в рамках реализуемых образовательных программ;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- формулирование основных стратегических направлений развития образования города на основе анализа полученных данных;
- обеспечение внешней оценки деятельности учреждений;
- определение рейтинга образовательных организаций.

1.3. В основу системы образования оценки качества образования положены следующие принципы:

- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- инструментальность и технологичность используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг;
- доступность информации о состоянии системы образования для потребителей.

2.4. К основным направлениям системы оценки качества образования относятся:

- мониторинг качества образования на основе государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования;
- выбор критериев и показателей оценки учебных достижений;
- разработка единого диагностического инструментария оценки качества образовательных результатов;
- формирование независимой объективной базы данных об образовательных достижениях обучающихся, состоянии здоровья, о качестве организации и безопасности образовательного процесса в образовательных организациях.

### **3. Организационно-функциональная структура системы оценки качества образования**

3.1. Организационно-функциональная структура системы оценки качества образования состоит из двух уровней:

- уровень МУ «Отдел образования» администрации городского округа «Город Волжск» (далее – отдела образования), (муниципальный уровень);
- уровень образовательной организации.

#### ***Муниципальный уровень:***

3.2. К функциям отдела образования:

- оценка состояния и эффективности деятельности образовательных организаций в соответствии с требованиями лицензионных и аккредитационных процедур;
- оценка уровня образовательных достижений обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС;
- оценка эффективности реализации образовательных программ, определение рейтинга муниципальных образовательных организаций;
- прогнозирование развития образования в городском округе "Город Волжск";
- информационное, статистическое, методическое, аналитическое обеспечение мониторинга муниципальной системы образования.

### ***Уровень образовательной организации:***

3.4. К функциям образовательных организаций относятся:

- формирование внутренней системы оценки качества, характеризующей состояние и динамику развития образовательной организации;
- формирование нормативной базы, обеспечивающей качество образования в организации;
- проведение в организации контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организация внутришкольного контроля;
- принятие управленческих решений по результатам мониторинговых исследований;
- предоставление в Отдел образования в конце учебного года информации о качестве образования;
- проведение процедуры самообследования, позволяющей провести анализ системы управления; содержания и качества подготовки обучающихся; организации учебного процесса; функционирования внутренней системы оценки качества образования; библиотечно-информационного обеспечения образовательной организации.

3.5. Критериальными показателями внутренней системы оценки качества образования образовательной организации являются:

- кадровые,
- финансовые,
- материально-технические,
- информационно-образовательные,
- учебно-методические.

## **4. Организация и технология оценки качества образования**

4.1. Оценка качества образования предполагает: оценку учебных и внеучебных достижений обучающихся, оценку результатов деятельности педагогических работников, оценку качества деятельности образовательной организации и оценку качества деятельности муниципальной системы образования в целом.

4.2. Предусматривается два уровня организации оценки качества образования:

- уровень образовательной организации – качество деятельности образовательной организации (учебные и внеучебные достижения обучающихся, результаты деятельности педагогов, качество условий, качество предоставляемых услуг);
- муниципальный уровень – качество деятельности системы образования городского округа "Город Волжск".

4.3. Оценка качества образования на каждом уровне осуществляется на основе системы показателей и индикаторов, характеризующих основные аспекты качества образования (качество условий, качество процесса и качество результата).

Оценка качества образования на каждом уровне включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую.

Содержание информации о качестве образования в ее вариативной составляющей определяется приоритетами развития образования на данном уровне и особенностями оценочных процедур.

4.4. Требования к системе показателей и индикаторов:

- полнота охвата в сочетании с относительной простотой инструментария оценки;
- необходимость и достаточность;
- оперативность;
- экономическая целесообразность;
- однозначность интерпретации значения комплекса показателей (информация, которую отражают показатели, не должна допускать возможности многозначного ее толкования для эффективного принятия стратегических и оперативных управленческих решений);
- открытость системы показателей мониторинга для пользователей как условие инвестиционной привлекательности муниципальной системы образования и эффективного использования ее ресурсов;
- соответствие региональной системе оценки качества образования;
- цикличность (индикаторы должны обеспечивать возможность создания системы стратегического и оперативного планирования, системы прогнозирования развития отрасли).

4.5. При оценке качества образования используются следующие методы оценки качества образования: экспертиза и измерение.

4.6. Муниципальная система оценки качества образования включает следующие компоненты:

- систему сбора и первичной обработки данных;
- систему анализа и оценки качества образования;
- систему адресного обеспечения статистической и аналитической информацией;

•принятие управленческих решений и анализ их воздействия на развитие системы образования района.

Каждый из компонентов, базируясь на едином концептуально-методологическом понимании проблем качества образования и подходов к его измерению и анализу, реализуется на всех уровнях оценивания.

4.7. Система сбора и первичной обработки данных представляет собой единое для отрасли информационное пространство, в которое включены все ОО, осуществляющие образовательную деятельность.

Структура, формат собираемых данных, порядок сбора информации утверждаются приказом Отдела образования.

4.8. Основными информационными источниками для анализа эффективности деятельности образовательных организаций выступают:

- результаты процедур лицензирования и государственной аккредитации;
- результаты государственной итоговой аттестация выпускников общеобразовательных организаций общего образования;
- мониторинговые исследования достижений обучающихся по отдельным предметам на различных уровнях обучения;
- социологические исследования в системе образования;
- данные государственной образовательной статистики и ведомственной статистики, собираемой отделом образования;
- данные государственной статистики других ведомств;
- процедуры текущего контроля образовательных учреждений: образовательные достижения учащихся, мониторинг и диагностика обученности и т.д.;
- результаты аттестации педагогических и руководящих работников образовательных учреждений;
- конкурсы профессионального мастерства;
- данные федеральных и региональных мониторинговых исследований качества образования и др.

4.9. Информация, полученная в результате экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

4.10. Система анализа и оценки качества образования предполагает стандартизацию показателей оценки качества применительно к каждому уровню МСОКО.

4.11. Система адресного обеспечения статистической и аналитической информацией.

Вся информация, собираемая из первичных источников, должна быть доступна для официального использования на муниципальном, региональном уровнях.

Информация о качестве образования публикуется в ежегодных докладах соответствующего уровня (итоговые отчеты) и размещается на сайте Отдела образования.

Характер и формат информации о качестве образования и процедурах его оценки определяются:

- направленностью на группы потенциальных потребителей услуг муниципальной системы оценки качества образования, имеющих собственные потребности в отношении качества образования;
- уровнями готовности различных целевых групп к восприятию такого рода информации.

## **5. Методы оценки качества образования**

5.1. Технологии процедур измерения определяются видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения.

5.2. Экспертиза качества образования обеспечивает:

- соответствие требований, предъявляемых к качеству образования, современным тенденциям развития образования;
- соответствие требований, предъявляемых к качеству образования в конкретном образовательном учреждении, социальным ожиданиям и интересам общества;
- формирование инструментария для реализации принципов государственно-общественного управления образованием;
- развитие механизмов экспертизы качества образования.

5.3. Основными объектами экспертизы качества образования выступают:

- качество образования, обеспечиваемого образовательной организацией, включая учебные и внеучебные достижения обучающихся;
- общий уровень духовного, нравственного, социального и культурного развития обучающихся, обеспечиваемый конкретной образовательной организацией.
- условия, созданные в образовательной организации в целях сохранения и укрепления психического, психологического и физического здоровья обучающихся;
- формирование специального инструментария для диагностики индивидуальных достижений обучающихся;
- развитие сетевого взаимодействия в рамках системы повышения квалификации;
- эффективность управления образовательными системами (образовательной организацией, муниципальной системой образования), в том числе – в финансово-экономической сфере;
- условия, созданные в образовательной организации в целях стимулирования и поощрения творческой инициативы педагогических работников, повышения их профессионального мастерства;
- условия, созданные для реализации программ дополнительного образования, реализация индивидуальных запросов обучающихся.

5.4. Доведение информации до общественности о результатах оценки качества образования осуществляется посредством публикаций, публичных и аналитических докладов о состоянии качества образования на муниципальном уровне.